

Унифицированные  
Коммуникации и  
Средства Совместной  
Работы



**AEONIX**  
EVERLASTING

решения для  
распределенной среды



# AEONIX

## Простые Установка, Управление и Наращивание

Аеонix - это программное решение для унифицированных коммуникаций и средств совместной работы, которое объединяет приложения для различных бизнесов на базе единой мощной платформы, имеющей открытую архитектуру, обладающей высокой отказоустойчивостью и предоставляющей интуитивный инструментарий управления. Аеонix может быть установлен как в облачной среде, так и в помещениях организаций.



Аеонix разработан с учетом текущих и будущих требований территориально распределенных организаций:

- **Масштабируемость** - Аеонix позволяет расширить сеть заказчика в соответствии с текущими потребностями и возрастающими запросами. Открытая архитектура дает возможность предприятиям и организациям приобрести и установить только то, что необходимо в настоящий момент, и затем добавлять пользователей и приложения, а также подключать удаленные сайты по мере надобности. Система может предоставить обслуживание от 10 до 100,000 пользователей.
- **Эффективность** - Аеонix предоставляет единый механизм управления всеми сервисами и приложениями системы. Интуитивно понятный пользовательский интерфейс и простой лицензионный механизм обеспечивают легкую установку и обслуживание системы. Процедура добавления пользователей, удаленных сайтов или приложений одному серверу идентична для всех серверов сети.
- **Открытая архитектура** - Аеонix поддерживает стандартные протоколы, такие как SIP (немодифицированный), CSTA и Веб-сервисы. Открытая архитектура позволяет заказчикам безболезненно интегрировать различные общие приложения и добавлять в систему желаемые устройства (Принеси Свое Собственное Устройство). Реализованные протоколы безопасности обеспечивают целостность системы и защищают от несанкционированного доступа.
- **Отказоустойчивость** - Система может состоять из одного или нескольких серверов, каждый из которых предоставляет 100% функциональность приложений. В кластерной среде (мульти-сервер) автоматическая диагностика и механизмы восстановления обеспечивают самый высокий уровень отказоустойчивости и быстрое восстановление после сбоев.



# AEONIX

## Снижение общей стоимости владения

В течение последнего десятилетия наблюдаются существенные изменения в технологиях коммуникаций. ИТ директоров больше не интересуют телефонные платформы, т.к. им требуются передовые решения в области IP UC&C, способствующие снижению расходов и добавлению сервисов клиентам и сотрудникам организаций.

Критерии ИТ и финансовых директоров сводятся к следующему::

- Упрощение внутренних и внешних коммуникаций с коллегами с целью снижения расходов на связь и командировки
- Усовершенствование и модификация решений (с высокой степенью контроля системы) для сокращения трудовых ресурсов, требуемых для управления коммуникационными системами.
- Централизованное управление системами самой компании и ее филиалов из одного расположения.
- Обслуживание увеличивающегося числа пользователей, которое TDM-системы не в состоянии поддерживать.
- Легкое добавление функциональности и приложений, недоступных на существующих коммуникационных системах, без потери уже вложенных средств.

**Аеоніх предоставляет мощные, гибкие и легко адаптируемые коммуникации для малого бизнеса и крупных предприятий. Простая структура унифицированного управления системы обеспечивает самую низкую общую стоимость владения и минимальное количество требуемых ИТ-ресурсов.**

## Высокая доступность

Аеоніх является надежным, без единой точки отказа, решением для организаций с географически распределенной структурой. Аеоніх оптимален для работы в кластерной среде; уникальный механизм резервирования, N+1, позволяет легко конфигурировать масштабируемую систему в онлайн режиме. Каждый сервер представляет собой репликацию всех других серверов кластера, обеспечивая бесперебойную связь и доступ к приложениям даже в условиях выхода из строя какого-либо из серверов. Полное дублирование в сочетании с автоматической диагностикой, быстрым восстановлением в аварийных ситуациях и механизмом баланса нагрузки говорят об очень высоком уровне отказоустойчивости для любого и всех серверов Аеоніх в кластере. Дополнительно, сайт также может продолжать функционирование в качестве автономной системы в случае потери связи с WAN.



## Унифицированные коммуникации

Решение Aеopix для унифицированных коммуникаций и средств совместной работы (UC&C) обеспечивает стабильность бизнеса, снижает коммуникационные расходы, упрощает рабочие процессы и значительно увеличивает эффективность деятельности компании. Использование таких приложений как аудио и видео конференции вместе со встроенным инструментарием совместного использования данных позволяют существенно сэкономить затраты на командировки и время сотрудников. Удобный механизм администрации дает ИТ-персоналу возможность централизованно управлять этими коммуникационными приложениями. Aеopix также поддерживает интеграцию с Microsoft Lync 2010, а портфолио приложений UC&C платформы интегрируется с VoIP-телефонией, TDM УПАТС, мобильными сервисами, унифицированной системой сообщений и вертикальными бизнес-приложениями.

## Открытая архитектура

Решение Aеopix разработано для различных типов территориально распределенной среды, включая виртуальные частные облака, хостинг и офисы организаций. Вместо продолжения развития на базе TDM инфраструктуры, наша компания пошла по пути построения абсолютно новой модели, отвечающей как сегодняшним требованиям к IP UC&C платформе, так и запросам к следующему поколению, благодаря поддержке открытых стандартов, таких как SIP, CSTA и веб-сервисы. Эта уникальная архитектура предоставляет гибкую и открытую платформу, которая легко интегрируется с решениями сторонних производителей, поддерживает "чистую" SIP-функциональность (немодифицированный SIP) и позволяет конечным пользователям самим выбирать абонентские SIP-устройства. Приложения Aеopix на базе веб обеспечивают централизованный инструментарий управления для администраторов и пользователей системы.

## Абонентские устройства и шлюзы

Tadiran предлагает модельный ряд абонентских устройств, от терминалов начального уровня до телефонов для руководителей, обладающих большим графическим дисплеем с возможностями видео-конференции. Семейство терминалов включает IP и цифровые телефоны, софтбоны, консоли секретаря и клиентов рабочего стола. Благодаря поддержке SIP стандарта, сотрудники компаний могут использовать собственные устройства (BYOD) с установленными на них SIP-клиентами.

Веб-приложение для централизованного управления всей системой позволяет легко конфигурировать и управлять различными типами шлюзов, которые служат для поддержки существующих и новых интерфейсов - IP, цифровых, аналоговых, и подключения аналоговых телефонов. Определенные Coral-системы (коммутационные платформы Tadiran с функциями IP) могут быть конвертированы в Wave-шлюзы, позволяя клиентам сохранить уже приобретенное оборудование, включая терминалы, соединительные линии и интерфейсы.



## Бизнес-приложения

Аеоніх предлагает широкий набор приложений, идеально подходящих для вертикальных сегментов, таких как энергетика, газовая промышленность, здравоохранение, транспорт и др.

- **УС-клиент рабочего стола Navigator** - Используя механизм обмена мгновенными сообщениями и функцию отображения состояния в сочетании со встроенным софтбоном, пользователи могут общаться между собой любым удобным способом, включая телефон, чат, офлайн-сообщения, а также работать над документами совместно с коллегами на одной и той же территории и с удаленными сотрудниками
- **Контакт-центр** - Решение для организации контакт-центра на базе единой платформы, включающее интеллектуальную маршрутизацию вызовов, группы смешанных операторов, звонок-прокси, автоматический обратный вызов, универсальную мультимедийную очередь и многие другие функции и возможности.
- **Инструментарий отчетов ACD** - Предоставляет супервизорам call-центров важную информацию в реальном времени для отслеживания прогресса входящих вызовов и оценки деятельности операторов. Имея необходимые данные, супервизоры могут быстро реагировать на динамические изменения условий и колебания трафика, справляться с неожиданно возникающими проблемами и анализировать результаты на базе статистики тенденций и сценариев за определенный период времени.
- **Консоль Секретаря** - Полнофункциональный клиент рабочего стола на базе веб, способствующий повышению производительности, предоставляет секретарям персональный портал для определения правил интеллектуальной маршрутизации входящих и исходящих вызовов от лица других пользователей Аеоніх.
- **Пульт Диспетчера** - Приложение с сенсорным экраном, которым можно управлять с рабочего стола ПК, смартфона или планшета, позволяет диспетчерам связываться напрямую с пользователями или группами пользователей в критически важных ситуациях.





# Спецификации

## Высокая доступность

- Архитектура резервирования N +1
- БД (номера, класс обслуживания, маршрутизация, приложения) - репликация на всех серверах
- "Горячее резервирование" вызывных сигналов и медиа
- Автономный удаленный узел
- Баланс нагрузки АУ между серверами

## Медиа Сервисы

- Аудио кодеки : G.711A/μ, G.729A/B, G.722
- Видео кодеки: H.263, H.264
- Музыка на удержании
- Оповещения

## Унифицированные коммуникации

- Управляемая аудио-конференция
- Управляемая видео-конференция
- Автосекретарь
- Интерактивный речевой ответ
- Совместная обработка данных
- Унифицированный обмен сообщениями
  - Голосовая почта
  - Речь -> Email
  - Факс -> Email
  - Многоязыковая поддержка

## Абонентские устройства:

- SIP-телефоны: T322, T328, T38G, VP530, P-Series
- MGCP-телефоны: T207, T208, FlexSet IP
- SeaBeam Windows-клиент
- Bria SIP-клиент для смартфонов
- Цифровые телефоны : FlexSet 280, 280D, 120S, 280S (через шлюз)
- G3 факс и SLT-телефоны в шлюзе или SIP шлюзе
- IP-консоль Секретаря
- Сертифицированный SIP-шлюз
- Aeonix Navigator-инструментарий для продуктивности
- DECT трубки

## Обновления

- HTTPS для защищенного веб-админа
- Встроенный механизм обновлений для телефонов
- Запись разговоров и скриншоты (VCLog)
- Встроенный CDR
- SNMP

## Емкость

- 3,000 зарегистрированных АУ на сервер (Dell R620)
- 15,000 зарегистрированных АУ на кластер

## Мобилити

- FlexiCall (всегда на связи)
- Функция Call Through
- Функция Call Back
- SIP-клиенты могут быть установлены на двухрежимном смартфоне (GSM/WiFi)

## Сеть и Защита

- Веб-Администратор с использованием SSL
- Sentinel Pro – контроллер сессий для обхода NAT и брандмауэров

## Функции

- Автоматический выбор маршрута
- ACD (автоматическое распределение вызовов)
- ULA (звонок на группу)
- Перевод вызова
- Выбор наиболее дешевого маршрута
- DID (прямой набор номера)
- Личные правила маршрутизации на базе АОН, графика или статуса
- Ограничение АОН (ID-вызывающего абонента)
- 911 (экстренный вызов)
- Переадресация вызовов
- T38 факс



**Tadiran Telecom**

## О компании Tadiran

Tadiran Telecom (TTL) L.P., отделение телекоммуникаций компании Afcon Industries, - мировой лидер и поставщик IP-телефонии и коммуникационных решений. Почти 50 лет Tadiran предлагает свое оборудование и услуги предприятиям любого масштаба, включая мировые корпорации и организации различных сегментов рынка в 41 стране мира. Парк установленных систем Tadiran насчитывает 14 миллионов портов, и компания уделяет большое внимание аспектам поддержки и сервиса своей мировой клиентской базы, объединяющей 100,000 пользователей. Линейка продуктов Tadiran включает IP УПАТС, софтсвичи, контакт-центр, IP-телефоны, а также мобильные приложения и приложения рабочего стола. Такой универсальный ассортимент позволяет компании отвечать требованиям различных вертикальных рынков, среди которых правительственные институты, медицинские учреждения, образовательные ведомства, гостиницы, коммунальные предприятия, финансовые институты, транспортные компании и многие другие.

Посетите наш веб-сайт: [www.tadirantele.com](http://www.tadirantele.com)

09-2012 Catalog no. 77447100130

Copyright © 2012 Tadiran Telecom (TTL) L.P. Specifications subject to change without notice. All other products or services mentioned are the trademarks, service marks, registered trademarks or registered service marks of their respective owners.

Israel Tel +972-3-9262000  
USA Tel +1-516-632-7200

Russia Tel/Fax +7-495-7750855  
India Tel +91-11-25850446/25854212

China Tel +86-10-58696418