



SIP терминал

может обладать функциональностью

системного терминала



Компания Tadiran постоянно дорабатывает функции и возможности, которыми располагают стандартные SIP телефоны. Телекоммуникационная платформа Аеоніх предоставляет пользователям, использующим SIP терминалы, все возможности, которыми обладают системные и MGCP терминалы, в дополнении к существующим функциям. Преимущества, перечисленные ниже, применимы для SIP терминалов Tadiran, разработанных OEM-партнером компанией Yealink, для работы в составе инфраструктуры Аеоніх. Расширенный функционал не поддерживается при интеграции SIP терминалов Tadiran с конкурирующими системами унифицированных коммуникаций.

SIP терминалы Tadiran поддерживают следующий уникальный функционал:

- **Синхронизация функций “перевода вызова” (call forward) и “не беспокоить” (DND)** – позволяет синхронизировать статус данных функций с системой унифицированных коммуникаций Aeonix, в отличие от других SIP терминалов, тем самым не создавая проблем при управлении функциями.
- **Возможность активации функций в состоянии установленного соединения** – функции Camp On, Break-In, запись по требованию, парковка вызова, перехват вызова возможно активировать во время текущего вызова, в отличие от стандартного SIP терминала, где этот функционал активируется в свободном состоянии.
- **Автоматическое конфигурирование (auto provisioning)** – поддержка централизованного обновления ПО и конфигурации терминала до актуального состояния в системе.
- **Автоматическое применение политик безопасности**
- **Повышенная надёжность** – сохранение активного соединения при возникновении аварийной ситуации на коммутаторе.
- **Простота установки**
- **Контакт-центр** – агенты контакт-центра с SIP терминала Tadiran могут совершать регистрацию в системе, видеть количество вызовов в очереди, устанавливать состояние release и wrap-up без использования приложения на ПК.
- **Централизованное управление** – администраторы системы и пользователи могут управлять терминалами с помощью веб-портала.
- **User-centric** - сохранение пользовательских настроек при смене терминала.
- **Возможность WAN подключения** – подключение с сохранением расширенной функциональности без использования VPN.
- **Интеграция с приложениями.** Приложения Navigator, диспетчерская консоль, контакт-центр интегрированы с SIP терминалом Tadiran и отображают статусы на дисплее терминала и клавишах состояния терминала, управляют функциями удержания и возврата в разговор и т.д.
- **Управление конференцией** – возможность управления с помощью терминала при сборе больших аудио конференций, а именно: включение/отключение микрофона, запрос слова и подключение/отключение пользователей из конференции.

Примечание: Терминал Yealink, приобретенный на свободном рынке, не будет иметь поддержку расширенного функционала, так же как SIP терминалы Tadiran в других системах унифицированных коммуникаций.



ЗАО "НК Сток Сервис"

117587, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 125, стр. 13

Тел: +7 (495) 2589828

info@nkss.ru

www.nkss.ru